

SOCIAL HEROES

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

www.socialheroes.sk • Polo Investments s. r. o.

Tieto zásady poskytujú transparentné informácie o tom, ako získavame, uchováваме a spracúvame vaše osobné údaje v rámci našej činnosti reklamnej agentúry, v plnom súlade s nariadením GDPR a platnou legislatívou SR.

ČLÁNOK I

Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto zásady spracúvania osobných údajov (ďalej len „Zásady“) sú vypracované v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1.2. Cieľom týchto Zásad je poskytnúť dotknutým osobám (návštevníkom webu, potenciálnym a existujúcim klientom) jasné a zrozumiteľné informácie o tom, ako Prevádzkovateľ nakladá s ich údajmi a chráni ich súkromie.

ČLÁNOK II

Identifikácia Prevádzkovateľa

2.1. Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť:

Obchodné meno:	Polo Investments s. r. o.
Sídlo:	Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava - Rača
IČO / DIČ:	53 092 457 / 2121270437
IČ DPH:	SK2121270437
E-mailový kontakt:	info@socialheroes.sk

ČLÁNOK III

Rozsah spracúvaných údajov

3.1. Spracúvame údaje v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu. Ide predovšetkým o:

- **Kontaktné a identifikačné údaje:** meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo.
- **Pracovné a firemné údaje:** názov spoločnosti, fakturačné údaje, sídlo firmy.
- **Údaje z dopytových formulárov:** informácie o predmete dopytu, rozpočty na kampane a špecifikácie požiadaviek na reklamné služby.
- **Technické údaje:** IP adresa, súbory cookies, údaje o zariadení a správanie sa na webovej stránke.

ČLÁNOK IV

Účely a právne základy

4.1. Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy (Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR):

Vypracovanie cenovej ponuky z kontaktných formulárov, konzultácie a príprava zmluvnej dokumentácie pre marketingové služby.

4.2. Plnenie zákonných povinností (Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR):

Vedenie účtovníctva, daňovej agendy a plnenie archívnych povinností.

4.3. Oprávnený záujem Prevádzkovateľa (Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):

Priamy marketing (napr. newsletter) pre existujúcich klientov, ochrana právnych nárokov (vymáhanie pohľadávok) a bezpečnosť webovej stránky.

4.4. Súhlas dotknutej osoby (Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR):

Marketingové aktivity pre potenciálnych klientov a využívanie pokročilých analytických a marketingových cookies.

ČLÁNOK V

Doba uchovávania údajov

5.1. Vaše údaje uchovávame len po dobu, kým je to nevyhnutné:

- **Dopyty bez uzatvorenia zmluvy:** maximálne 24 mesiacov od poslednej komunikácie (pre účely prípadného nadviazania spolupráce v budúcnosti).
- **Zmluvní klienti:** počas trvania zmluvného vzťahu a následne 10 rokov po jeho skončení, ako to vyžaduje zákon.
- **Marketingové účely:** do momentu odvolania vášho súhlasu.

ČLÁNOK VI

Príjemcovia a prenos údajov

6.1. Osobné údaje môžu byť poskytnuté našim oprávneným partnerom (Sprostredkovateľom), ktorí spĺňajú prísne normy zabezpečenia:

- Poskytovatelia cloudových a webhostingových služieb.
- Externá účtovná a právna kancelária.
- Poskytovatelia CRM a analytických nástrojov (Google LLC, Meta Platforms, Inc.). Pri týchto službách môže dochádzať k prenosu údajov do USA, ktorý je plne krytý rámcom "Data Privacy Framework".

ČLÁNOK VII

Vaše práva

7.1. V súvislosti so spracúvaním máte široké spektrum práv:

- **Právo na prístup a opravu:** Získať informácie o spracúvaní a žiadať opravu neaktuálnych údajov.
- **Právo na vymazanie (na zabudnutie):** Žiadať výmaz údajov, ak už nie sú potrebné.
- **Právo na obmedzenie spracúvania a prenosnosť.**
- **Právo namietat':** Predovšetkým proti spracúvaniu na účely priameho marketingu.

Vydané v Bratislave, dňa 26. apríla 2026

Polo Investments s. r. o.