

SOCIAL HEROES

ZÁSADY POUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

www.socialheroes.sk • Polo Investments s. r. o.

Tento dokument vysvetľuje, ako naša reklamná agentúra využíva súbory cookies a podobné technológie na optimalizáciu vášho zážitku a skvalitňovanie našich marketingových služieb.

ČLÁNOK I

Čo sú súbory cookies?

1.1. Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve webovej stránky www.socialheroes.sk ukladajú do vášho koncového zariadenia (počítač, tablet, smartfón). Umožňujú webu zapamätať si informácie o vašej návšteve a vašich preferenciách.

1.2. Okrem cookies môžeme používať aj podobné technológie ako pixely (napr. Facebook Pixel) alebo webové majáky, ktoré slúžia na sledovanie účinnosti našich reklamných kampaní.

ČLÁNOK II

Právny základ a súhlas

2.1. Používanie **nevyhnutných cookies** je založené na našom oprávnenom záujme zabezpečiť bezpečnú a funkčnú prevádzku webu v zmysle zákona o elektronických komunikáciách.

2.2. Všetky ostatné kategórie cookies (analytické, marketingové) spracúvame výlučne na základe vášho **dobrovoľného súhlasu**, ktorý udeľujete prostredníctvom interaktívnej cookie lišty.

ČLÁNOK III

Kategoríe a účel cookies

Typ cookies	Účel spracúvania	Doba uloženia
Nevyhnutné	Základná funkčnosť webu, bezpečnosť, ukladanie nastavení ochrany súkromia.	Relácia / 1 rok
Analytické	Meranie návštevnosti, analýza správania používateľov za účelom vylepšenia obsahu webu.	24 hod. až 2 roky
Marketingové	Zobrazovanie personalizovanej reklamy na sociálnych sieťach a iných platformách (Retargeting).	Zvyčajne 1 rok

ČLÁNOK IV

Integrácia služieb tretích strán

4.1. Ako reklamná agentúra pracujeme s pokročilými nástrojmi tretích strán, ktoré môžu do vášho prehliadača ukladať vlastné cookies. Ide najmä o:

- **Google Analytics & Google Ads:** Pre detailnú analýzu návštevnosti a optimalizáciu výkonnostných kampaní.
- **Meta Pixel:** Na meranie konverzií z reklám na Facebooku a Instagrame a tvorbu remarketingových publik.
- **LinkedIn Insight Tag:** Pre B2B marketingovú analýzu a cieľnú reklamu na profesionálnej sieti.

4.2. Tieto tretie strany sú samostatnými prevádzkovateľmi a majú vlastné podmienky ochrany súkromia, ktoré sú v súlade s medzinárodnými štandardmi.

ČLÁNOK V

Správa a odvolanie súhlasu

5.1. Svoj súhlas s používaním cookies môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať prostredníctvom nastavení v pätičke nášho webu.

5.2. Cookies môžete spravovať aj priamo vo vašom prehliadači (Chrome, Safari, Firefox, Edge), kde ich môžete blokovať alebo vymazať celú históriu. Upozorňujeme však, že deaktivácia nevyhnutných cookies môže obmedziť funkčnosť stránky.

ČLÁNOK VI

Kontaktné údaje

6.1. V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom spracúvania vašich údajov prostredníctvom technológií cookies nás kontaktujte na adrese **info@socialheroes.sk**.

Vydané v Bratislave, dňa 26. apríla 2026

Polo Investments s. r. o.